

แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดและผลสัมฤทธิ์

โดย
นางสาวสุรุ่งลักษณ์ เมฆะอำนวยชัย
รองเลขาธิการ ก.พ.ร.

วันพฤหัสบดีที่ 8 ธันวาคม 2565





มาตรา 3/1 พระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545

กำหนดให้การบริหารราชการตามพระราชบัญญัตินี้ต้องเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในเชิงภารกิจแห่งรัฐ การลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน การลดภารกิจและยุบเลิกหน่วยงานที่ไม่จำเป็น การกระจายภารกิจและทรัพยากรให้แก่ท้องถิ่น การกระจายอำนาจการตัดสินใจ การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชน ทั้งนี้ โดยมีผู้รับผิดชอบต่อผลของงานในการปฏิบัติหน้าที่ของส่วนราชการต้องใช้วิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดีโดยเฉพาะอย่างยิ่งให้คำนึงถึงความรับผิดชอบของผู้ปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมของประชาชน การเปิดเผยข้อมูล การติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงาน ทั้งนี้ ตามความเหมาะสมของแต่ละภารกิจ

พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

- ❖ มาตรา 9 (3) กำหนดว่า การบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ ให้ส่วนราชการต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการ ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้น ซึ่งต้องสอดคล้องกับมาตรฐานที่ ก.พ.ร. กำหนด
- ❖ มาตรา 12 กำหนดว่า เพื่อประโยชน์ในการปฏิบัติราชการให้เกิดผลสัมฤทธิ์ ก.พ.ร. อาจเสนอต่อคณะรัฐมนตรี เพื่อกำหนดมาตรการกำกับการปฏิบัติราชการ โดยวิธีการจัดทำความตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร หรือโดยวิธีการอื่นใด เพื่อแสดงความรับผิดชอบในการปฏิบัติราชการ
- ❖ มาตรา 45 กำหนดให้ส่วนราชการจัดให้มีคณะผู้ประเมินอิสระดำเนินการประเมินผลการปฏิบัติราชการของส่วนราชการเกี่ยวกับผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ คุณภาพการให้บริการ ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ความคุ้มค่าในภารกิจ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์ วิธีการ และระยะเวลาที่ ก.พ.ร. กำหนด

ระบบการติดตามประเมินผลของส่วนราชการตั้งแต่ปี 2545 - 2565



พ.ร.บ. ระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5)
พ.ศ. 2545

พ.ร.ฎ. ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการ
บ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546

มาตรา 3/1
Good Governance

ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ และความคุ้มค่าในภารกิจ

2545

....

2559

2560

....

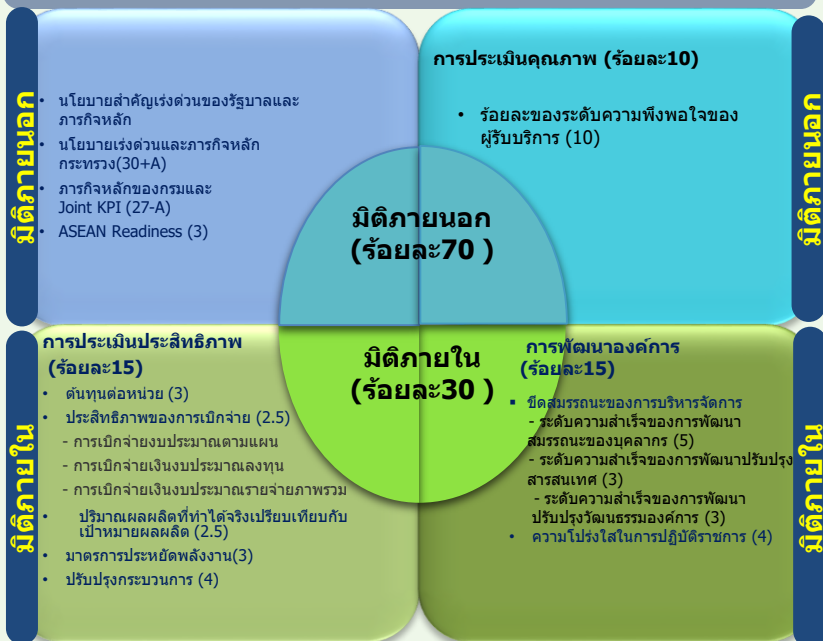
2564

2565

การจัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด

การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

กรอบการประเมินผลของส่วนราชการและจังหวัด



5 องค์ประกอบในการประเมินผล

- 1 Function Base**
 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ปกติ หรืองานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฏ นโยบายของรัฐบาล หรือมติคณะรัฐมนตรี
- 2 Agenda Base**
 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจยุทธศาสตร์ แผนงานปฏิรูปภาครัฐ นโยบายเร่งด่วน หรือภารกิจที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษ
- 3 Area Base**
 ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามหลักภารกิจพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด
- 4 Innovation base**
 ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและพัฒนา นวัตกรรมในการบริหารจัดการระบบงาน งบประมาณ ทรัพยากรบุคคล และการให้บริการประชาชนหรือหน่วยงานของรัฐ เพื่อไปสู่ระบบราชการ 4.0
- 5 Potential Base**
 ศักยภาพในการดำเนินการของส่วนราชการตามแผนยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

กรอบการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565



การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base)

- 1) งานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท มติคณะรัฐมนตรี นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Agenda KPI)
- 2) งานตามแผนการปฏิรูปประเทศ
- 3) งานตามนโยบายสำคัญที่บูรณาการการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- 4) งานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามกฎหมาย (Function KPI / Area KPI)
- 5) ดัชนีชี้วัดสากล (International KPIs)

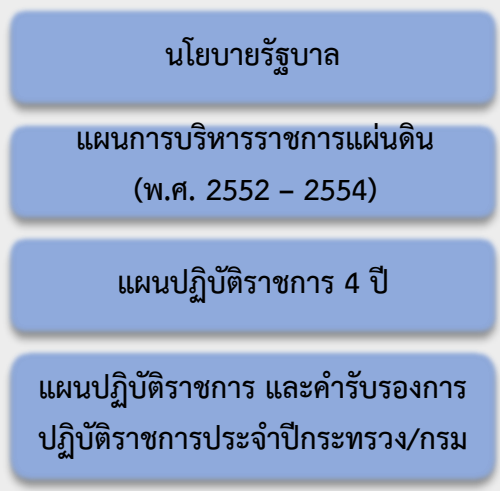


การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base)

- ศักยภาพองค์กรสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
- 1) การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล
 - 2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ระบบการติดตามประเมินผลของส่วนราชการ

➢ การถ่ายทอดนโยบายรัฐบาล/ แผนการบริหารราชการแผ่นดินสู่แผนปฏิบัติราชการ และ คำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี

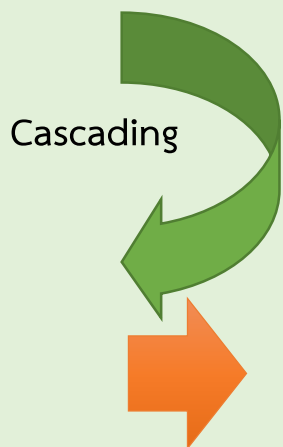
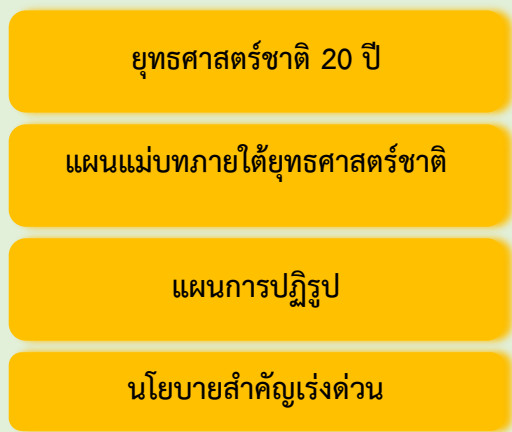


**กรอบคำรับรองการปฏิบัติราชการประจำปี
(Balanced Scorecard)**

ภายนอก	มิติประสิทธิผล	มิติคุณภาพ
	• • •	• • •
ภายใน	มิติประสิทธิภาพ	มิติการพัฒนา องค์กร
	• • •	• • •

ผลการประเมิน > 3.00 ได้รับเงินรางวัลประจำปี
(Performance-related Pay)

➢ การเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ชาติ/ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ/แผนปฏิรูปประเทศ/นโยบายสำคัญเร่งด่วนและ การประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ



- การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน
(Performance Base)**
- 1) งานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท มติคณะรัฐมนตรี นโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล (Agenda KPI)
 - 2) งานตามแผนการปฏิรูปประเทศ
 - 3) งานตามนโยบายสำคัญที่บูรณาการการทำงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
 - 4) งานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามกฎหมาย (Function KPI / Area KPI)
 - 5) ดัชนีชี้วัดสากล (International KPIs)



- การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน
(Potential Base)**
- ศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0
- 1) การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล
 - 2) การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

ประสิทธิภาพในการวัด

ควรเลือกตัวชี้วัดเฉพาะ
ที่สำคัญสูงสุด และสอดคล้องกับ
แนวทางการขับเคลื่อนประเทศ

กรมหนึ่ง ๆ ควรเลือกตัวชี้วัด
ที่เป็นผลลัพธ์อย่างแท้จริง ตาม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

ตัวชี้วัดมีคุณสมบัติเป็น KPI ที่ดี
มีความตรง (Validity) และความเที่ยงสูง (Reliability)

เกิดประสิทธิภาพในการวัด & ลดภาระการดำเนินงานของส่วนราชการ

จุดเน้นการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ยุทธศาสตร์ชาติ



สศช.



สำนักงาน
ก.พ.ร.
80%

Strategic KPIs

กระทรวง..... A

Ministry Functional KPIs

- ร้อยละ.....เป้าหมาย.....
- ร้อยละ.....เป้าหมาย.....
- ร้อยละ.....เป้าหมาย.....
- ร้อยละ.....เป้าหมาย.....
- ร้อยละ.....เป้าหมาย.....

Joint KPIs (ถ้ามี)

- Agenda :
- ร้อยละ :
- Agenda :
- ร้อยละ :

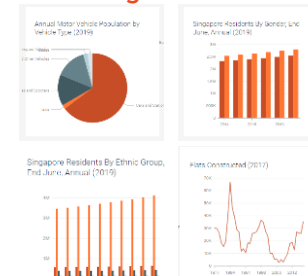
จำนวน X ตัวชี้วัด

Agenda สำคัญ



รายงาน

- Function
- Agenda



แผนระดับ 3 แผนงานบูรณาการด้านต่าง ๆ และเอกสารงบประมาณ



การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน
70% (Performance Base)



การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน
30% (Potential Base)

การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ

ส่วนราชการ
สำนักงานก.พ.ร. 20%

ระบบ eMENSQR



ระบบศูนย์ข้อมูล
การพัฒนา
ระบบราชการ
(Intelligence Center)



ระบบ e-SAR

จุดเน้นการประเมินส่วนราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)

1 Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ)

ปี 2566-2570

กำหนดตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (5 ปี) เพื่อใช้ถ่ายทอดสู่ตัวชี้วัดกรม โดยเชื่อมโยงตัวชี้วัดจากแผนระดับต่าง ๆ (แผนระดับ 1 และ 2)

ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ เพื่อใช้ประกอบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม



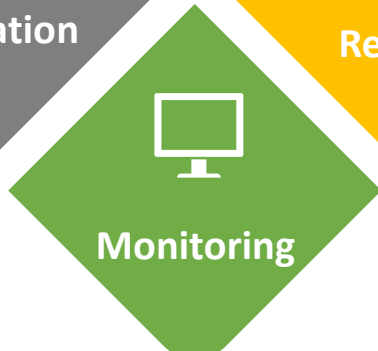
Strategy KPIs



Agenda by Joint KPIs



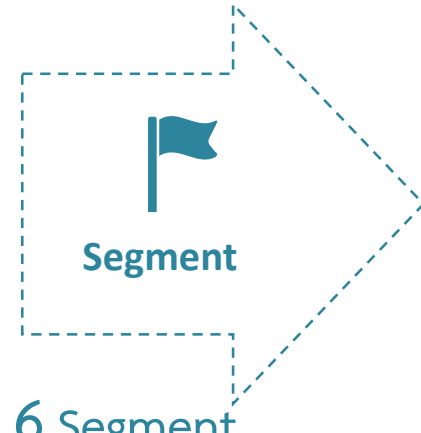
Evaluation



Monitoring



Report



Segment

2 Joint KPIs ตาม Agenda สำคัญ

กำหนด Joint KPIs ที่บูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อผลักดันให้นโยบายสำคัญ (Agenda) บรรลุเป้าหมาย โดยส่วนราชการกำหนดตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงกับ Value Chain เพื่อขับเคลื่อนตัวชี้วัด Joint KPIs

3 Evaluation

เชื่อมโยง Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ) ถ่ายทอดไปยังตัวชี้วัดของส่วนราชการในสังกัดกระทรวง (สป./กรม) ในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงฯ

5 Report

การจัดทำ Report เน้น Dashboard โดยนำเสนอผลการประเมินในแต่ละระดับ เช่น Agenda , Function ให้ตรงกับกลุ่มเป้าหมาย ได้แก่ นรม. รอง นรม. รมว. ส่วนราชการ สภาฯ ประชาชน และเจ้าหน้าที่สำนักงาน ก.พ.ร. เป็นต้น

4 Monitoring by e-SAR

ติดตามผลการดำเนินงาน (Monitoring) ผ่านระบบ e-SAR โดยมีระบบแจ้งเตือนส่วนราชการ (Early Warning) รวมถึงมีรายงานความก้าวหน้า (Progress Report)

6 Segment

การจัดกลุ่มส่วนราชการ โดยการเชื่อมโยงข้อมูลระบบ e-SAR กับระบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง โดยการวิเคราะห์ข้อมูล (Data Analytic) เพื่อประกอบการตัดสินใจ และการให้ Reward ส่วนราชการ

ความเชื่อมโยงและแนวทางการกำหนดตัวชี้วัดของจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ยุทธศาสตร์ชาติ 20 ปี

ยุทธศาสตร์ตามแผนฯ 13

KPI จังหวัด

1. ด้านความมั่นคง

2. ด้านการสร้างขีดความสามารถในการแข่งขัน

3. ด้านการพัฒนาและเสริมสร้างศักยภาพคน

4. ด้านการสร้างโอกาสความเสมอภาคและเท่าเทียมกันทางสังคม

5. ด้านการสร้างการเติบโตบนคุณภาพชีวิตที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

6. ด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ

หมวดหมู่ที่ 1 : ไทยเป็นประเทศชั้นนำด้านสินค้าเกษตรและเกษตรแปรรูปมูลค่าสูง

ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศสาขาเกษตรเติบโตขึ้น ร้อยละ 4.5 ต่อปี
พื้นที่เพาะปลูกที่ไม่เหมาะสมลดลงร้อยละ 10 เมื่อสิ้นสุดแผน
ระบบชลประทานมีประสิทธิภาพไม่ต่ำกว่าร้อยละ 75 เมื่อสิ้นสุดแผน

หมวดหมู่ที่ 2 : ไทยเป็นจุดหมายหมายของการท่องเที่ยวที่เน้นคุณภาพและความยั่งยืน

นักท่องเที่ยวชาวไทยและชาวต่างชาติ มีค่าใช้จ่ายต่อวัน เพิ่มขึ้นเฉลี่ยร้อยละ 10 ต่อปี
รายได้จากนักท่องเที่ยวชาวไทย เพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี

หมวดหมู่ที่ 3 : ไทยเป็นฐานการผลิตยานยนต์ไฟฟ้าที่สำคัญของโลก

มลพิษทางอากาศ (ฝุ่นละอองที่มีขนาดเล็กกว่า 2.5 ไมครอน) และปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกในภาคคมนาคมขนส่งลดลง ร้อยละ 4 ต่อปี

หมวดหมู่ที่ 5 : ไทยเป็นประตูการค้าการลงทุนและยุทธศาสตร์ทางโลจิสติกส์ที่สำคัญของภูมิภาค

1) มูลค่าการส่งออกของไทยกับประเทศทั่วโลกขยายตัวไม่น้อยกว่าร้อยละ 7 ต่อปี หรือ 2) สัดส่วนการเติบโตของปริมาณการส่งออกสินค้าของไทยต่อการเติบโตของปริมาณการส่งออกสินค้าของโลกเฉลี่ยไม่น้อยกว่า 1.5 ต่อปี

หมวดหมู่ที่ 7 : ไทยมีวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม มีศักยภาพสูงในการดำเนินธุรกิจ สามารถยกระดับและปรับตัวเข้าสู่การแข่งขันใหม่

สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม ต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมภายในประเทศ เพิ่มขึ้นเป็นร้อยละ 40 และสัดส่วนมูลค่าการส่งออกของวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อมต่อการส่งออกทั้งประเทศ เพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 20 ในปี 70

หมวดหมู่ที่ 8 : ไทยมีพื้นที่และเมืองอัจฉริยะที่น่าอยู่ ปลอดภัย เติบโตได้อย่างยั่งยืน

เมืองน่าอยู่อย่างยั่งยืนมีจำนวนมากขึ้น

หมวดหมู่ที่ 9 : ไทยมีความยากจนข้ามรุ่นลดลง และคนไทยทุกคนมีความคุ้มครองทางสังคมที่เพียงพอ เหมาะสม

ดัชนีรวมของความคุ้มครองทางสังคมมีค่าไม่น้อยกว่า 100 โดยดัชนีรวมของความคุ้มครองทางสังคม

หมวดหมู่ที่ 10 : ไทยมีเศรษฐกิจหมุนเวียนและสังคมคาร์บอนต่ำ

คะแนนดัชนีสมรรถนะด้านสิ่งแวดล้อมดีขึ้น ติดอันดับที่ 1 ใน 3 ของประเทศในภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยมีคะแนนไม่น้อยกว่า 55 คะแนน ในปี 2570
การนำขยะกลับมาใช้ประโยชน์ใหม่เพิ่มขึ้น โดยมีอัตราการนำขยะกลับมาใช้ใหม่ของประเทศไม่ต่ำกว่าร้อยละ 40 ของปริมาณขยะที่นำกลับมาใช้ใหม่ได้ ภายในปี 2570

หมวดหมู่ที่ 12 : ไทยมีกำลังคนสมรรถนะสูง มุ่งเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง ตอบโจทย์พัฒนาแห่งอนาคต

ทุนชีวิตเด็กและเยาวชนเพิ่มขึ้นร้อยละ 3 เมื่อสิ้นสุดแผน

- อัตราคดีอาชญากรรมต่อประชากรแสนคน
- จำนวนเหตุการณ์ความไม่สงบในจังหวัดชายแดนภาคใต้
- ร้อยละของหมู่บ้าน/ชุมชนที่ไม่พบปัญหายาเสพติด
- ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่
- คุณภาพน้ำของแม่น้ำสายหลักอยู่ในเกณฑ์ดีขึ้น
- รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย
- ความสำเร็จของการแก้ไขปัญหามลพิษทางอากาศ
- มูลค่าการค้าชายแดน
- รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP)
- การพัฒนาพื้นที่อุตสาหกรรมเข้าสู่เมืองอุตสาหกรรมเชิงนิเวศ
- ความสำเร็จของการส่งเสริมสถานประกอบการเข้าสู่ระบบอุตสาหกรรมสีเขียว
- ร้อยละที่เพิ่มขึ้นของแรงงานนอกระบบที่อยู่ภายใต้ประกันสังคม (ผู้ประกันตนตามมาตรา 40)
- อัตราการประสบอันตรายจากการทำงานต่อลูกจ้าง 1,000 คน (นับกรณีร้ายแรง)
- ความสำเร็จของการจัดการหมอกควันและไฟป่า (Hotspots)
- ร้อยละของปริมาณขยะมูลฝอยชุมชนได้รับการจัดการอย่างถูกต้อง
- อัตราการคลอดมีชีพในหญิงอายุ 15-19 ปี ต่อประชากรหญิงอายุ 15-19 ปี พันคน

การประเมินส่วนราชการ

องค์ประกอบการประเมิน ปี 2566

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติ ครม. นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ
- ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ
- ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)

1.2 Joint KPIs

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

- การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการหรือการให้บริการ (e-Service)
- การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitize Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงาน และข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data)
- การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process)

2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 15)

การประเมินจังหวัด

องค์ประกอบการประเมิน ปี 2566

องค์ประกอบการประเมิน	ประเด็นการประเมิน
<p>1. การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) น้ำหนักร้อยละ 70 (จำนวน 3-5 ตัวชี้วัด)</p>	<p>1.1 ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ มติคณะรัฐมนตรี นโยบายรัฐบาล นโยบายเร่งด่วน (เช่น นโยบายเร่งด่วนของกระทรวงมหาดไทย) (Agenda KPI) เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ และการพัฒนาพื้นที่เศรษฐกิจ</p> <p>1.2 ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs) เช่น การลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค รายได้จากการท่องเที่ยว และการขจัดความยากจน</p> <p>1.3 ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ หรือ ภารกิจในพื้นที่/ท้องถิ่น ภูมิภาค จังหวัด กลุ่มจังหวัด (Function KPI/Area KPI)</p>
<p>2. การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) น้ำหนักร้อยละ 30 (จำนวน 2 ตัวชี้วัด)</p>	<p>ประเมินผลการพัฒนาศักยภาพองค์การสู่การเป็นระบบราชการ 4.0 ประกอบด้วย</p> <p>2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล เลือกจากประเด็นต่าง ๆ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - การพัฒนาระบบข้อมูลให้เป็นดิจิทัล (Digitized Data) ทั้งข้อมูลที่ใช้ภายในหน่วยงานและข้อมูลที่จะเผยแพร่สู่หน่วยงานภายนอก/สาธารณะ เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data) - การเชื่อมโยงและแบ่งปันข้อมูล (Sharing Data) - การพัฒนากระบวนการปฏิบัติงานโดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalized Process) - การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงาน หรือการให้บริการ e-Service <p>2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)</p>

กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)



การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงฯ ของส่วนราชการ องค์กรประกอบที่ 1 Performance Base พิจารณาความเชื่อมโยงจาก **Strategic KPIs** และ **Joint KPIs** เป็นลำดับแรก

องค์ประกอบการประเมิน

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติ ครม. นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ
- ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ
- ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)

1.2 Joint KPIs

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 15)

Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ)

1. ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
2. ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
3. ตัวชี้วัดตามแผนการปฏิรูปประเทศ
4. ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ พ.ศ. 2565
5. ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
6. ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ ระดับ 3 ของหน่วยงาน
7. ตัวชี้วัดตามความเห็นคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดฯ

Joint KPIs (ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน)

1. ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค
3. รายได้จากการท่องเที่ยว

เชื่อมโยงตัวชี้วัดจากแผนระดับต่าง ๆ (แผนระดับ 1 และ 2) ในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ เพื่อใช้ประกอบการติดตามและประเมินผลการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม

- 1 รายการตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) เป็นตัวเดียวกันหรือตัวชี้วัดที่ถ่ายทอดลงตามระดับ (Cascade) กับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ (แผนระดับ 1) ตัวชี้วัดแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนการปฏิรูปประเทศ และ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (แผนระดับ 2)
- 2 **Strategic KPIs** กำหนดให้กระทรวง (หน่วยงานเจ้าภาพ) รายงานผล เพื่อใช้ในการติดตามการพัฒนาระบบราชการในภาพรวม (ไม่ใช้ในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ)
- 3 การกำหนดค่าเป้าหมาย **Strategic KPIs** ใช้ค่าเป้าหมายตามที่กำหนดในแผนระดับ 1 และระดับ 2
- 4 **Strategic KPIs** ใช้ในการติดตามผล 5 ปี (ทบทวนได้ทุกปีตามยุทธศาสตร์ชาติ)
- 5 ผลักดันให้กระทรวงถ่ายทอด **Strategic KPIs** เป็นตัวชี้วัดกรม (ไม่บังคับ) ในการประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพ หากกรมใช้ตัวชี้วัดอื่นให้ถือว่าเป็นตัวชี้วัดทดแทน (Proxy KPI) โดยต้องระบุความสอดคล้องกับ **Strategic KPIs** ซึ่งสอดคล้องกับตัวชี้วัดยุทธศาสตร์ชาติ

ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs)

กำหนด **Joint KPIs** ที่บูรณาการการทำงานร่วมกัน เพื่อผลักดันให้นโยบายสำคัญ (Agenda) บรรลุเป้าหมาย โดยส่วนราชการที่เกี่ยวข้องกำหนดตัวชี้วัดที่มีความเชื่อมโยงกับ Value Chain

ประเด็นนโยบายสำคัญ (Agenda) สำหรับการกำหนด Joint KPIs ประจำปีงบประมาณ พ.ศ 2566



ประเด็นเป้าหมาย 1:

ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก



เป้าหมายแผนแม่บทย่อย :
การปล่อยก๊าซเรือนกระจกของประเทศไทยลดลง

ตัวชี้วัดเป้าหมาย 180301

ปริมาณการปล่อยก๊าซเรือนกระจกโดยรวมในสาขาพลังงานและขนส่ง สาขากระบวนการอุตสาหกรรมและการใช้ผลิตภัณฑ์ และสาขาการจัดการของเสียลดลง (ล้านตันคาร์บอนไดออกไซด์)

ประเด็นเป้าหมาย 2:

ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค



เป้าหมายแผนแม่บท 190001
1. ความมั่นคงด้านน้ำของประเทศเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด ดัชนีความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ (ระดับ/คะแนน)

ตัวชี้วัดเทียบเคียง การจัดอันดับดัชนีความมั่นคงด้านน้ำของประเทศ

ประเด็นเป้าหมาย 3:

รายได้จากการท่องเที่ยว



เป้าหมายแผนแม่บท 050001
1. ผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)

เป้าหมายแผนแม่บท 050002
2. รายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองรองเพิ่มขึ้น

ตัวชี้วัด อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)

ข้อเสนอแนะของส่วนราชการ

จากการสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการประเมินส่วนราชการ ตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

- ควรให้ส่วนราชการมีส่วนร่วมในการกำหนด Joint KPIs
- Joint KPIs ควรสะท้อนแผนระดับชาติ

Joint KPIs ปีงบประมาณ พ.ศ 2566



ประเด็นที่ 1 ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก

ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	จังหวัด	องค์การมหาชน	รัฐวิสาหกิจ
25	26	17	1	-



ประเด็นที่ 2 ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค

ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	จังหวัด	องค์การมหาชน	รัฐวิสาหกิจ
8	7	27*	-	-



ประเด็นที่ 3 รายได้จากการท่องเที่ยว

ตัวชี้วัด	ส่วนราชการ	จังหวัด	องค์การมหาชน	รัฐวิสาหกิจ
26	14	27*	3	1

* รายชื่อจังหวัดสามารถเปลี่ยนแปลงได้ ทั้งนี้ ขึ้นอยู่กับข้อมูลพื้นฐาน

กรอบแนวทางการประเมินส่วนราชการตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการและจังหวัด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงฯ ของส่วนราชการ องค์กรประกอบที่ 1 Performance Base พิจารณาความเชื่อมโยงจาก **Strategic KPIs** และ **Joint KPIs** เป็นลำดับแรก

องค์ประกอบการประเมิน

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

- ผลการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บทฯ มติ ครม. นโยบายรัฐบาล โดยเฉพาะนโยบายเร่งด่วน เช่น การฟื้นฟูเศรษฐกิจ (Agenda KPI)
- ผลการดำเนินงานตามแผนการปฏิรูปประเทศในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับส่วนราชการ
- ผลการดำเนินงานตามนโยบายสำคัญที่เป็นการบูรณาการการดำเนินงานร่วมกันหลายหน่วยงาน (Joint KPIs)
- ผลการดำเนินงานตามภารกิจพื้นฐาน งานประจำ งานตามหน้าที่ความรับผิดชอบหลัก งานตามกฎหมาย กฎ
- ดัชนีชี้วัดสากลที่วัดผลตามภารกิจของหน่วยงาน (International KPIs)

1.2 Joint KPIs

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล (ร้อยละ 15)

2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) (ร้อยละ 15)

Strategic KPIs (ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ)

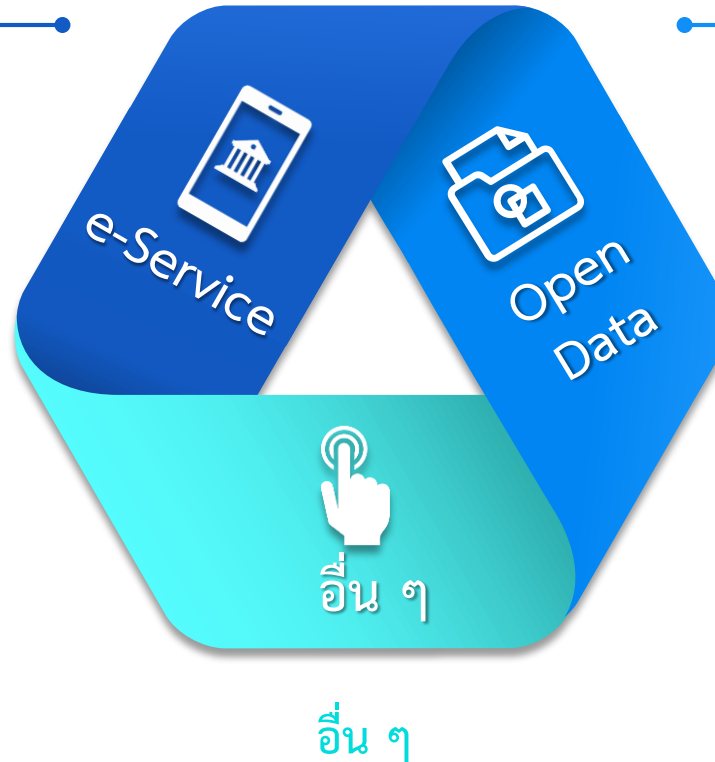
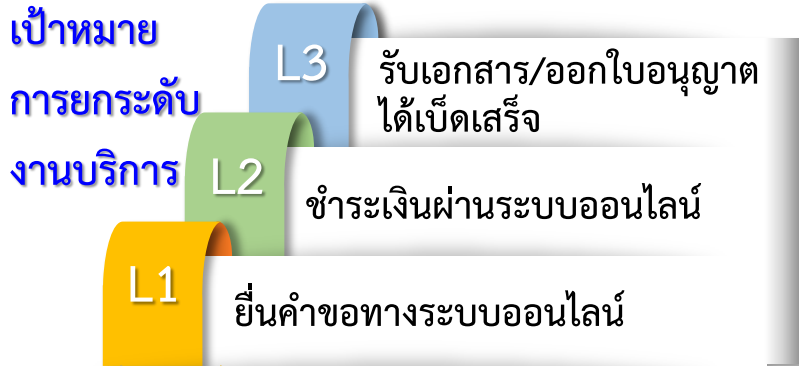
1. ตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ
2. ตัวชี้วัดตามแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13
3. ตัวชี้วัดตามแผนการปฏิรูปประเทศ
4. ตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ พ.ศ. 2565
5. ตัวชี้วัดจากการปรับปรุงโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
6. ตัวชี้วัดตามแผนระดับ 2 หรือ ระดับ 3 ของหน่วยงาน
7. ตัวชี้วัดตามความเห็นคณะทำงานเพื่อพิจารณาตัวชี้วัดฯ

Joint KPIs (ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน)

1. ลดการปล่อยก๊าซเรือนกระจก
2. ความมั่นคงด้านน้ำอุปโภคบริโภค
3. รายได้จากการท่องเที่ยว

1 การสร้างนวัตกรรมในการปรับปรุงกระบวนการงานหรือการให้บริการ (e-Service)

- ความสำเร็จในการ**ขับเคลื่อนการพัฒนางานบริการ Agenda** ตามมติคณะรัฐมนตรี (12 งานบริการ)
- การดำเนินการเพื่อ**ยกระดับงานบริการ**ของส่วนราชการไปสู่การให้บริการแบบออนไลน์ เพื่อลดภาระการเดินทางมาติดต่อราชการของประชาชน



2 การพัฒนาระบบบัญชีข้อมูล (Data Catalog) เพื่อนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)

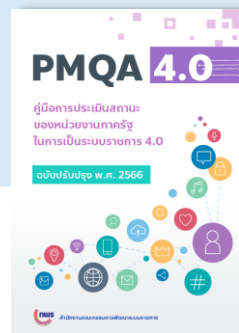
- การ**จัดทำบัญชีข้อมูลสำคัญ**ของหน่วยงานภาครัฐในรูปแบบที่เป็นมาตรฐานเดียวกัน เพื่อพัฒนาระบบ**บัญชีข้อมูลภาครัฐ (Government Data Catalog)** เพื่อการใช้ประโยชน์ร่วมกัน และนำไปสู่การเปิดเผยข้อมูลภาครัฐ (Open Data)
- ดำเนินการต่อเนื่องจากปี 2565 โดยมีสำนักงานสถิติแห่งชาติ และสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) เป็นเจ้าภาพ



- 3 การเชื่อมโยงและ**แบ่งปันข้อมูล** (Sharing Data)
- 4 การ**พัฒนาระบบการปฏิบัติงาน**โดยการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาเป็นกลไกหลักในการดำเนินงาน (Digitalize Process)

- เพื่อประเมินความสามารถในการบริหารจัดการภายในหน่วยงาน และความพยายามของส่วนราชการในการขับเคลื่อนงานให้บรรลุเป้าหมายอย่างยั่งยืน
- พิจารณาจาก ผลการประเมินสถานะการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)
- น้ำหนัก ร้อยละ 15

- หมวด 1 การนำองค์การ
- หมวด 2 การวางแผนเชิงยุทธศาสตร์
- หมวด 3 การให้ความสำคัญกับผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย
- หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- หมวด 7 ผลลัพธ์การดำเนินการ



ตรวจประเมินตัวชี้วัดหมวด 7

(คะแนนเฉลี่ยหมวด 7 ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไปจะผ่านเข้ารอบต่อไป)

การตรวจรายงานผลการพัฒนาองค์การ (Application Report)

(คะแนนเฉลี่ย 7 หมวด ตั้งแต่ 400 คะแนนขึ้นไป จะผ่านเข้ารอบต่อไป)

การตรวจประเมิน ณ พื้นที่ปฏิบัติงาน โดย อ.ก.พ.ร. และคณะทำงานฯ

พิจารณาตัดสินรางวัล โดย อ.ก.พ.ร.

Strategic KPIs : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|---|
| 1. สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ) | 2. อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน) | 3. อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTC) (อันดับ) | 4. อัตราการขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ) | 5. ประชาชนทุกภาคส่วนของประชากรทั้งหมดออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ) | 6. อันดับการแข่งขันกีฬาในมหกรรมกีฬาในระดับนานาชาติของนักกีฬาไทย (อันดับ) | 7. มีบุคลากรด้านบริการนักท่องเที่ยวและวิทยากรผู้ให้บริการรับชมมาตรฐานเพิ่มขึ้น (เฉลี่ยร้อยละ) | 8. นักกีฬาหน้าใหม่ที่มีความสามารถมีอัตราการได้รับคัดเลือกเข้าสู่การเป็นนักกีฬาระดับชาติ | 9. ผู้ประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ต่อปี | 10. ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าร้อยละ 50 ชุมชน | 11. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา |
|---|---|---|--|--|--|---|---|---|--|---|

สำนักงาน.....

1 การประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

- | | |
|---|-----------|
| ▶ 1. ตัวชี้วัดStrategic KPIs..... | ร้อยละ XX |
| ▶ 2. ตัวชี้วัดStrategic KPIs..... | ร้อยละ XX |
| ▶ 3. ตัวชี้วัดStrategic KPIs..... | ร้อยละ XX |
| ▶ 4. ตัวชี้วัด: Proxy KPIs..... | ร้อยละ XX |
| ▶ 5. ตัวชี้วัดที่ไม่เชื่อมโยง Strategic KPIs..... | ร้อยละ XX |

1.2 Joint KPIs

- | | |
|---------|-----------|
| 1. | ร้อยละ XX |
| 2. | ร้อยละ XX |

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

- | | |
|--|-----------|
| 2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล | ร้อยละ 15 |
| 2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0) | ร้อยละ 15 |

หลักการกำหนดตัวชี้วัดการประเมินประสิทธิผลการดำเนินงาน

กำหนด **Functional KPIs** ได้ 3 ลักษณะ

1. ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์สำคัญ (Strategic KPIs) ในกรณีเป็นภารกิจหลักของกรม หรือเป็นเจ้าภาพหลัก
2. ตัวชี้วัดทดแทน (Proxy KPI) ในกรณีที่ไม่สามารถวัดด้วย Strategic KPIs โดยต้องระบุความเชื่อมโยงกับ Strategic KPIs ให้ชัดเจน ซึ่งอาจจะกำหนดตัวชี้วัดจากแผนระดับ 3 เช่น แผนงานบูรณาการด้านต่าง ๆ เอกสารงบประมาณ หรือตัวชี้วัดที่เป็นภารกิจหลักของกรม หรือตัวชี้วัด Proxy ที่ สศช. กำหนดเป็นต้น
3. ตัวชี้วัดที่ไม่เชื่อมโยงกับ Strategic KPIs (ถ้ามี)

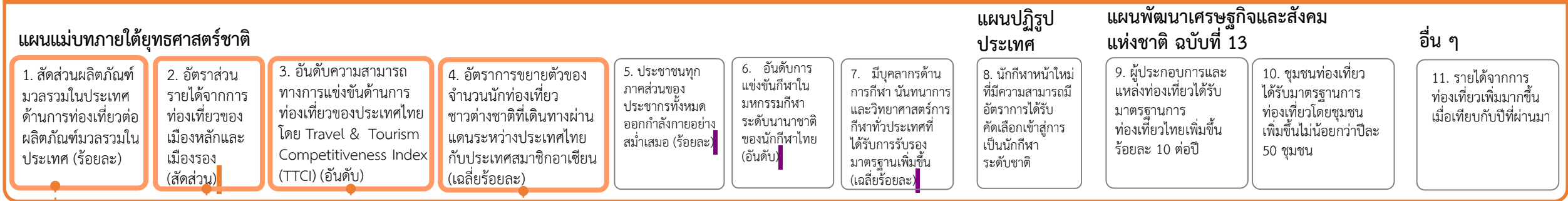
Joint KPIs

รายได้จากการท่องเที่ยว

- | | |
|--|--|
| 1. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ | 2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้อยู่อาศัยชาวไทย |
|--|--|

ตัวอย่าง สรุปรายการตัวชี้วัดของสำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

Strategic KPIs : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา



สำนักงานปลัดกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

Joint KPIs

รายได้จากการท่องเที่ยว

1. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย
---	--

1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)

1.1 Functional KPIs

▶ 1. สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)	ร้อยละ 10
▶ 2. อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)	ร้อยละ 10
▶ 3. อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) (อันดับ)	ร้อยละ 10
▶ 4. อัตราการขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ)	ร้อยละ 10

1.2 Joint KPIs

1. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	ร้อยละ 15
2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย	ร้อยละ 15

2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)

2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	ร้อยละ 15
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 15

แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)



ตัวอย่าง สรุปรายการตัวชี้วัดของกรมการท่องเที่ยว

ตัวอย่าง

Strategic KPIs : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

1. สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)

2. อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)

3. อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) (อันดับ)

4. อัตราการขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ)

5. ประชาชนทุกภาคส่วนของประชากรทั้งหมดออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ)

6. อันดับการแข่งขันกีฬามหกรรมกีฬาระดับนานาชาติของนักกีฬาไทย (อันดับ)

7. มีบุคลากรด้านการกีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาทั่วประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเพิ่มขึ้น (เฉลี่ยร้อยละ)

แผนปฏิรูปประเทศ

8. นักกีฬานำใหม่ที่มีความสามารถมีอัตราการได้รับคัดเลือกเข้าสู่การเป็นนักกีฬาระดับชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

9. ผู้ประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้น ร้อยละ 10 ต่อปี

10. ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 50 ชุมชน

อื่น ๆ

11. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

กรมการท่องเที่ยว

1 การประเมินประสิทธิภาพการดำเนินงาน (Performance Base) (ร้อยละ 70)	
1.1 Functional KPIs	
1. สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)	ร้อยละ 15
2. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา	ร้อยละ 15
3. ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 50 ชุมชน	ร้อยละ 10
4. ตัวชี้วัด: Proxy KPIs.....	ร้อยละ 10
1.2 Joint KPIs	
1. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ	ร้อยละ 10
2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย	ร้อยละ 10
2 การประเมินศักยภาพในการดำเนินงาน (Potential Base) (ร้อยละ 30)	
2.1 การพัฒนาองค์การสู่ดิจิทัล	ร้อยละ 15
2.2 การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)	ร้อยละ 15

Joint KPIs

รายได้จากการท่องเที่ยว

1. รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ

2. รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย



แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)



ตัวอย่าง

ตัวอย่าง สรุปรายการตัวชี้วัดของกรมพลศึกษา

Strategic KPIs : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- 1. สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)
- 2. อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)
- 3. อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) (อันดับ)
- 4. อัตราการขยายตัวของจำนวนนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ)

- 5. ประชาชนทุกภาคส่วนของประชากรทั้งหมดออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ)
- 6. อันดับการแข่งขันกีฬาในมหกรรมกีฬาระดับนานาชาติของนักกีฬาไทย (อันดับ)
- 7. มีบุคลากรด้านการกีฬา นันทนาการ และวิทยาศาสตร์การกีฬาทั่วประเทศที่ได้รับการรับรองมาตรฐานเพิ่มขึ้น (เฉลี่ยร้อยละ)

แผนปฏิรูปประเทศ

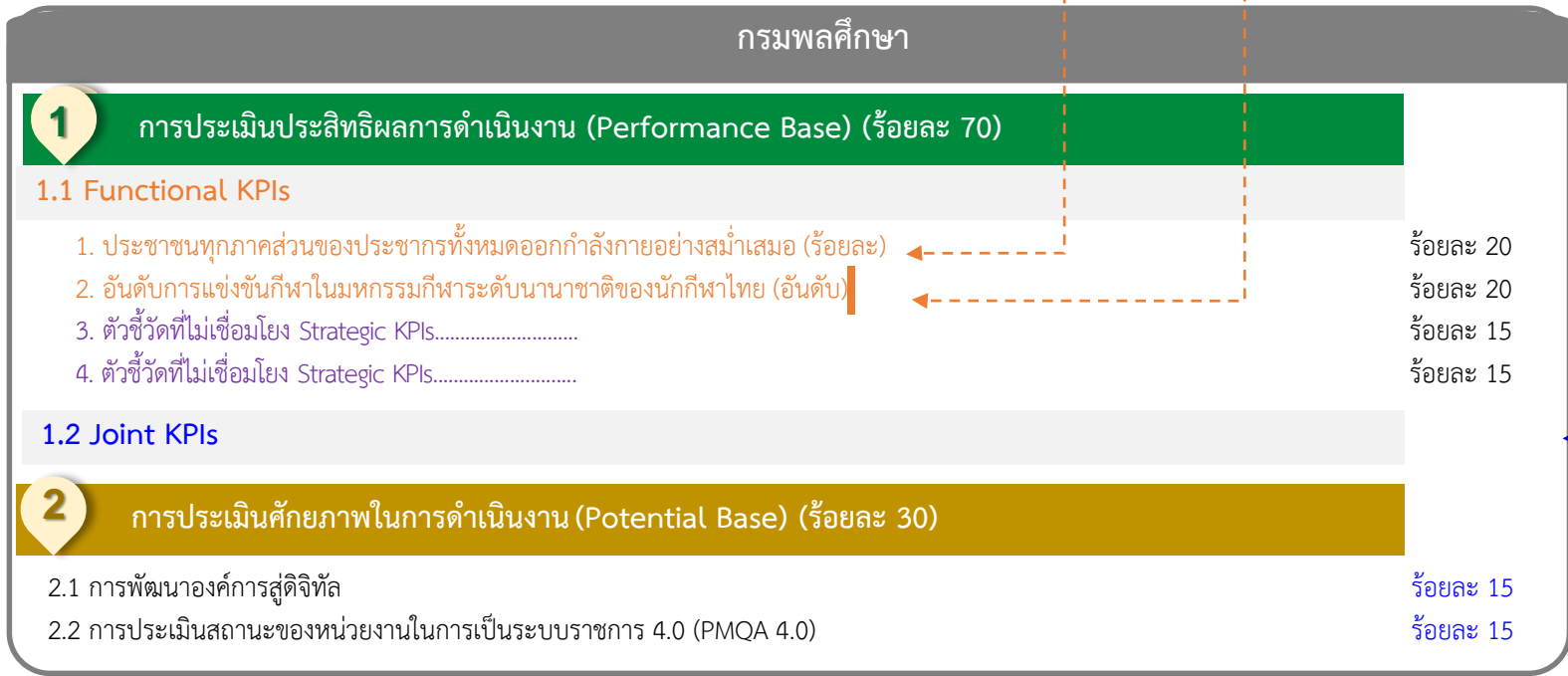
- 8. นักกีฬาหน้าใหม่ที่มีความสามารถมีอัตราการได้รับคัดเลือกเข้าสู่การเป็นนักกีฬาระดับชาติ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

- 9. ผู้ประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี
- 10. ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 50 ชุมชน

อื่น ๆ

- 11. รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มมากขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา



แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)



กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

ตัวอย่าง

การติดตาม Strategic KPIs และ Joint KPIs

Strategic KPIs 11 ตัวชี้วัด
Joint KPIs 2 ตัวชี้วัด

การประเมินผลตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพฯ

สป. กก.
Strategic KPIs 4 ตัวชี้วัด
Joint KPIs 2 ตัวชี้วัด

กรมการท่องเที่ยว
Strategic KPIs 4 ตัวชี้วัด
Joint KPIs 2 ตัวชี้วัด

กรมพลศึกษา
Strategic KPIs 2 ตัวชี้วัด
Joint KPIs - ตัวชี้วัด

Joint KPIs

รายได้จากการท่องเที่ยว

- รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย

Strategic KPIs : กระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา

แผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

- สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)
- อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)
- อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) (อันดับ)
- อัตราการขยายตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ)
- ประชาชนทุกภาคส่วนของประชากรทั้งหมดออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ)
- อันดับการแข่งขันกีฬาในมหกรรมกีฬาระดับนานาชาติของนักกีฬาไทย (อันดับ)
- มีบุคลากรด้านภารกิจบริหารและวิทยากรที่ก้าวทันปณทที่ได้รับการรับรองมาตรฐานระดับ (เฉลี่ยร้อยละ)
- นักกีฬาหน้าใหม่ที่มีความสามารถมีอัตราการได้รับคัดเลือกเข้าสู่การเป็นนักกีฬาระดับชาติ

แผนปฏิรูปประเทศ

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13

- ผู้ประกอบการและแหล่งท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวไทยเพิ่มขึ้นร้อยละ 10 ต่อปี
- ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 50 ชุมชน

อื่น ๆ

- รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

สป. กก.

- รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวชาวต่างชาติ
- รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย

สป. กก.

สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)

สป. กก.

อัตราส่วนรายได้จากการท่องเที่ยวของเมืองหลักและเมืองรอง (สัดส่วน)

สป. กก.

อันดับความสามารถทางการแข่งขันด้านการท่องเที่ยวของประเทศไทย โดย Travel & Tourism Competitiveness Index (TTCI) (อันดับ)

สป. กก.

อัตราการขยายตัวของนักท่องเที่ยวต่างชาติที่เดินทางผ่านแดนระหว่างประเทศไทยกับประเทศสมาชิกอาเซียน (เฉลี่ยร้อยละ)

กรมการท่องเที่ยว

- รายได้จากการท่องเที่ยวของนักท่องเที่ยวต่างชาติ
- รายได้จากการท่องเที่ยวของผู้เยี่ยมเยือนชาวไทย

กรมการท่องเที่ยว

สัดส่วนผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศด้านการท่องเที่ยวต่อผลิตภัณฑ์มวลรวมในประเทศ (ร้อยละ)

กรมการท่องเที่ยว

ตัวชี้วัด: Proxy KPIs.

กรมการท่องเที่ยว

ชุมชนท่องเที่ยวได้รับมาตรฐานการท่องเที่ยวโดยชุมชนเพิ่มขึ้นไม่น้อยกว่าปีละ 50 ชุมชน

กรมการท่องเที่ยว

รายได้จากการท่องเที่ยวเพิ่มขึ้นเมื่อเทียบกับปีที่ผ่านมา

กรมพลศึกษา

กรมพลศึกษา

ประชาชนทุกภาคส่วนของประชากรทั้งหมดออกกำลังกายอย่างสม่ำเสมอ (ร้อยละ)

กรมพลศึกษา

KPI: อันดับการแข่งขันกีฬาในมหกรรมกีฬาระดับนานาชาติของนักกีฬาไทย (อันดับ)

กรมพลศึกษา

KPI: ไม่เชื่อมโยง Strategic KPIs.

กรมพลศึกษา

KPI: ไม่เชื่อมโยง Strategic KPIs.

แนวทางการกำหนดตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ต่อ)



สรุปการวิเคราะห์ตัวชี้วัดของจังหวัดนครปฐม

ตัวอย่าง

ประเด็นการพัฒนา	ตัวชี้วัด	น้ำหนัก
ประเด็นการพัฒนาที่ 3 พัฒนาประชาชนให้เป็นประชาชนอัจฉริยะ มีความสามารถในการหารายได้ ลดรายจ่าย ลดปัญหาครัวเรือนและสิ่งแวดล้อม สร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียม โดยนำศาสตร์พระราชามาเป็นแนวทางปฏิบัติ ภายใต้ระบบบริหารสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนา	1. การขับเคลื่อนการดำเนินงานของศูนย์อำนวยการจัดความยากจนและพัฒนาคนทุกช่วงวัยอย่างยั่งยืนตามหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง หรือ “ศจพ.”	10
ประเด็นการพัฒนาที่ 2 สร้างความแข็งแกร่งระดับพื้นที่ ให้สามารถรองรับการขยายตัวทางเศรษฐกิจ และกระจายความเจริญให้เป็นระบบขนส่งและเคลื่อนที่อัจฉริยะ เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม สร้างความสุขให้กับประชาชนในทุกกระดับ (Smart mobility and transport)	2. ตัวชี้วัดขับเคลื่อนการบูรณาการร่วมกัน (Joint KPIs) จาก Agenda คายามมั่นคงด้านน้ำอุปโภค บริโภค สทนช กรมชลประทาน /กรมทรัพยากรน้ำแห่งชาติ /กรมควบคุมมลพิษ /สอ	(10)
	1) คุณภาพน้ำของแม่น้ำสายหลักอยู่ในเกณฑ์ดีเพิ่มขึ้น (ลุ่มน้ำเจ้าพระยา)	(10)
	- แม่น้ำท่าจีนตอนล่าง - แม่น้ำท่าจีนตอนกลาง	5 5
ประเด็นการพัฒนาที่ 1 พัฒนานครปฐมให้เป็นเมืองอัจฉริยะ (Smart City) ที่มีอัตลักษณ์เป็นที่รู้จักทั้งด้านการเกษตรแปรรูปด้วยนวัตกรรม และเทคโนโลยี เขตการลงทุน การศึกษาและประตูเศรษฐกิจด้านตะวันตก รวมถึงการท่องเที่ยวเชิงอาหาร และวัฒนธรรม (Smart tourism) รองรับสังคมผู้สูงอายุ (Aging)	3. ความสำเร็จในการพัฒนาและส่งเสริมผลิตภัณฑ์ชุมชน (หมวดหมาย 7)	(15)
	1) รายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) 2) ร้อยละของรายได้จากการจำหน่ายผลิตภัณฑ์ชุมชน (OTOP) โดยผ่านช่องทางออนไลน์ 3) ร้อยละของจำนวนใบรับรองมาตรฐานผลิตภัณฑ์ชุมชน (มผช.) ของจังหวัด	5 5 5
	4. ผลการดำเนินงานตามแนวทางส่งเสริมเกษตรแปลงใหญ่ (หมวดหมาย 1)	20
	(มะม่วง : 10 พัก : 10)	
ประเด็นการพัฒนาที่ 3 พัฒนาประชาชนให้เป็นประชาชนอัจฉริยะ มีความสามารถในการหารายได้ ลดรายจ่าย ลดปัญหาครัวเรือนและสิ่งแวดล้อม สร้างความเสมอภาค และความเท่าเทียม โดยนำศาสตร์พระราชามาเป็นแนวทางปฏิบัติ ภายใต้ระบบบริหารสาธารณสุขที่มีประสิทธิภาพและการเรียนรู้ที่สอดคล้องกับแนวทางพัฒนา	5. อัตราคดีอาชญากรรมต่อประชากรแสนคน	(15)
	1) กลุ่มที่ 1 คดีความผิดเกี่ยวกับชีวิต ร่างกาย และเพศ 2) กลุ่มที่ 2 คดีความผิดเกี่ยวกับทรัพย์สิน	7.5 7.5

1

หารือร่วมกันระหว่างหน่วยงานกลาง 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานงบประมาณ และสำนักงาน ก.พ.ร. ประเด็นดังต่อไปนี้

- 1.1 ร่วมกันผลักดันตัวชี้วัดตามแผนระดับชาติให้ถ่ายทอดเป็นตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการ
- 1.2 ควรนำค่าเป้าหมายตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณ ไปกำหนดเป็นค่าเป้าหมายและเกณฑ์การประเมินตัวชี้วัดตามมาตรการปรับปรุงประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการของส่วนราชการ
- 1.3 ควรกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัดตามแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ แผนพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เป็นรายปี และกำหนดค่าเป้าหมายของตัวชี้วัดตามยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกัน พร้อมทั้งจัดสรรงบประมาณให้สอดคล้องกับเป้าหมาย เพื่อให้สามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานให้บรรลุเป้าหมายได้

NEXT
STEP

2

เชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานกลาง 3 หน่วยงาน เพื่อให้ภาครัฐสามารถจัดเก็บข้อมูลที่เชื่อมโยงรับ-ส่งเป็นระบบมาตรฐาน นำข้อมูลมาวิเคราะห์ เพื่อใช้ในการติดตาม (Monitor) แนวโน้มและสถานการณ์ที่สำคัญของภาครัฐ และใช้ประกอบการตัดสินใจเชิงนโยบายของฝ่ายบริหารให้ตรงกับเป้าหมายและทิศทางของการพัฒนาประเทศ ได้แก่

- 2.1 ระบบติดตามและประเมินผลแห่งชาติ (eMENS CR) ของ สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
- 2.2 ระบบจัดการงบประมาณอิเล็กทรอนิกส์ (e-Budgeting) ของ สำนักงานงบประมาณ
- 2.3 ระบบการรายงานผลการประเมินส่วนราชการ (e-SAR) ของ สำนักงาน ก.พ.ร.

ความเชื่อมโยงระหว่างการประเมินส่วนราชการฯ ตามหลักเกณฑ์ของ ก.พ.ร. กับการประเมินผู้บริหารฯ ตามหลักเกณฑ์ของ ก.พ.



การประเมินผู้บริหาร

การประเมินส่วนราชการ

Performance

70%

1. Agenda และ Function น้ำหนัก 40-70%

งาน Agenda เช่น

- งานตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ
- งานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล (ทั้งตัวชี้วัดเดี่ยวและตัวชี้วัดร่วม)

งาน Function เช่น

- งานตามภารกิจขององค์กร ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดเดี่ยวหรือตัวชี้วัดร่วม

งาน Area (จังหวัด) เช่น

- งานตามภารกิจภายในพื้นที่ภูมิภาค จังหวัด และกลุ่มจังหวัด

มิติ Potential เช่น

- Digital และ PMQA

2. Urgency/assigned tasks (0 - 1 ตัว) น้ำหนัก 0-30%

- งานเร่งด่วน เช่น การแก้ปัญหาภัยพิบัติ
- งานที่ได้รับมอบหมายเป็นพิเศษในช่วงระหว่างรอบการประเมิน

Competency

30%

- การสื่อสารและการสร้างความผูกพัน
- การเรียนรู้และพัฒนา
- การปฏิรูป / ปรับเปลี่ยนราชการสู่อนาคต
- การรักชาตินิยม คุณธรรมและจริยธรรม

ข้อมูลประกอบ
การประเมินผู้บริหาร
ผ่าน ระบบ e-SAR

ประเมินผ่านแบบฟอร์ม
ตามที่ ก.พ. กำหนด

รอบการประเมิน

6 เดือน Milestone

12 เดือน Result

Performance

70%

1. Agenda

- งานตามยุทธศาสตร์ชาติและแผนระดับชาติอื่น ๆ
- งานตามนโยบายสำคัญของรัฐบาล (ทั้งตัวชี้วัดเดี่ยวและตัวชี้วัดร่วม)

2. Function

- งานตามภารกิจขององค์กร ทั้งที่เป็นตัวชี้วัดเดี่ยวหรือตัวชี้วัดร่วม

3. Area (จังหวัด)

- งานตามภารกิจภายในพื้นที่ภูมิภาค จังหวัด และกลุ่มจังหวัด

Potential

30%

1. Digital

- การพัฒนาองค์กรสู่ดิจิทัล (e-Service/Digitize Data/Open Data/ Sharing Data/ Digitalize process)

2. PMQA

- การประเมินสถานะของหน่วยงานในการเป็นระบบราชการ 4.0 (PMQA 4.0)

รอบการประเมิน

12 เดือน

